

INFORMACIÓ ADDICIONAL SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

Aceitunas Redondo S.L. desitja informar-lo de manera transparent, a través de la present Política de Privacitat, sobre tots els tractaments que realitzem amb les seves dades, les finalitats per a les quals els tractem i els drets que com a usuari pot exercir sobre les seves dades personals, així com el temps durant el qual conservarem les seves dades.

L'informem que en accedir al nostre lloc web passa a tenir la condició d'usuari. Com a usuari, declara que disposa de la capacitat legal necessària per comprendre i acceptar en la seva integritat la Política de Privacitat. La present Política de Privacitat s'ha de llegir juntament amb la nostra Política de Cookies.

Gràcies per visitar el nostre lloc web.

1. QUI ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES SEVES DADES?

- *Identitat:* Aceitunas Redondo S.L. (en endavant Aceitunas Redondo), amb CIF B61854972, és responsable del tractament de les seves dades de caràcter personal que ens facilita.
- *Adreça postal:* Ptge. Comunitat Nau 7-A. Pol. Ind. Magarola Sud. 08292 Esparreguera - Barcelona - Espanya.
- *Telèfon:* 937 777 715
- *Correu electrònic:* redondo@aceitunasredondo.com

2. QUÈ ÉS UNA DADA I UN TRACTAMENT DE CARÀCTER PERSONAL?

Una dada de caràcter personal és aquella que identifica o permet identificar una persona. Per exemple, les dades que poden identificar directament una persona són el nom i cognoms, mentre que el número de D.N.I pot arribar a identificar-la. Les dades de caràcter personal inclouen informació com el telèfon mòbil, l'adreça de correu electrònic, data de naixement i sexe entre d'altres. També es podria incloure els identificadors numèrics com l'adreça IP del seu ordinador, així com la informació que s'obté a través de les cookies.

Un tractament de caràcter personal és tota operació o conjunt d'operacions que realitzem sobre les seves dades personals, com, per exemple, la recollida, registre, conservació, utilització i comunicació de les seves dades.

3. QUIN TIPUS D'INFORMACIÓ RECOPILEM?

Per poder realitzar correctament els tractaments de dades recollides en la present Política de Privacitat, necessitem recopilar determinada informació sobre vostè. Per això, recopilem la informació que ens facilita a través dels canals d'interacció i comunicació amb ACEITUNAS REDONDO. Les dades que podem recaptar sobre vostè a través d'aquests canals són nom i cognoms, número de DNI, adreça de correu electrònic, número de telèfon mòbil, domicili, historial de compra, característiques, preferències, gustos, respostes a enquestes de satisfacció, opinions sobre productes, etc., dades relatives a la forma de pagament, interacció amb el servei d'atenció al client, tramitació de reclamacions i devolucions, informació sobre perfils en xarxes socials i informació sobre l'ús i navegació per la web (pàgina web des de la qual arriba al Lloc Web, capes del mateix visitades, processos iniciats i abandonats, adreça IP, temps que has romàs en el Lloc Web).

4. A TRAVÉS DE QUINES VIES CAPTEM LES SEVES DADES PERSONALS?

A Aceitunas Redondo només captem i tractem informació que vostè ens facilita a través de les següents vies:

1. En subscriure't a nuestro catàleg i/o per rebre comunicacions comercials;
2. Interacció amb el servei d'atenció al client;
3. Navegació per la pàgina <http://www.aceitunasredondo.com/>; i
4. Interacció amb ACEITUNAS REDONDO a les xarxes socials

5. QUINS SÓN ELS SEUS DRETS QUAN ENS FACILITA LES SEVES DADES?

A continuació, li facilitem els drets que com a usuari del lloc web pot exercitar:

Drets	Què significa?
Dret d' accés	Té dret que ACEITUNAS REDONDO li confirmi si està tractant o no les seves dades personals i, en aquest cas, dret a conèixer quines dades tracta.
Dret de rectificació	Consisteix en la possibilitat que pugui modificar aquelles dades que siguin inexactes o incompletes, havent d'indicar en la sol·licitud de rectificació quines dades desitja que es modifiquin.

Dret d' oposició	Pot oposar-se en qualsevol moment a què tractem les seves dades personals, excepte en aquells supòsits legalment previstos. Així, excepte en els supòsits en què legalment s'estableix que no pot exercir aquest dret (per exemple, quan la base legitimadora d'un tractament de les seves dades personals sigui l'execució d'un contracte o el compliment d'una obligació legal per la nostra part) té dret a oposar-se en qualsevol moment, per motius relacionats amb la seva situació particular, que dades personals que li concerneixin siguin objecte d' un tractament. A més, aquest dret podrà exercir-lo quan els tractaments de dades estiguin basats en el nostre interès legítim. En cas que exerceixi aquest dret, ACEITUNAS REDONDO deixarà de tractar les seves dades personals, llevat que acreditem motius legítims imperiosos per al tractament que prevalguin sobre els seus interessos, drets i llibertats, o per a la formulació, l' exercici o la defensa de reclamacions.
Dret de supressió	Aquest dret permet la cancel·lació de les seves dades personals. Un cop exerceixi aquest dret les seves dades no seran eliminades immediatament, sinó que es conservaran bloquejats de manera que s' impedeixi el seu tractament, sens perjudici de la seva posada a disposició de les administracions públiques, jutges i tribunals, per a l' atenció de possibles responsabilitats que hagin sorgit del tractament durant el seu termini de prescripció. Un cop assolit aquest termini, les seves dades seran degudament anonimitzades o eliminades.
Dret a la portabilitat de les dades	Té dret a copiar i transferir aquelles dades que ens hagi facilitat a un altre responsable del tractament diferent d' ACEITUNAS REDONDO. Només és possible exercir aquest dret quan el tractament estigui basat en l' execució d' un contracte o en el seu consentiment i el tractament es realitzi per mitjans automatitzats.
Dret a la limitació del tractament	<p>Aquest dret li permet sol·licitar-nos que suspenguem el tractament de les seves dades quan:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Impugni l'exactitud de les dades, mentre ACEITUNAS REDONDO verifica aquesta exactitud. ▪ Hagi exercit el seu dret d' oposició al tractament de les seves dades, mentre es verifica si els motius legítims d' ACEITUNAS REDONDO prevalen sobre els seus com a interessat. <p>Igualment, aquest dret li permet demanar a ACEITUNAS REDONDO que conservi les seves dades personals quan:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El tractament de dades sigui il·lícit i com a interessat s'oposi a la supressió de les seves dades i sol·liciti en el seu lloc una limitació del seu ús.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ACEITUNAS REDONDO ja no necessiti les seves dades personals per a les finalitats del tractament, però les necessiti per a la formulació, exercici, o defensa de reclamacions.
Com exercitar aquests drets?	<p>Podrà exercir els seus drets, manant-nos la seva petició a la següent adreça de correu electrònic redondo@aceitunasredondo.com o bé per correu postal, mitjançant sol·licitud escrita i signada, acompanyada de fotocòpia de DNI o NIE o Passaport, dirigida a la següent adreça: Ptge. Comunitat Nau 7-A Pol. Ind. Magarola Sud 08292 Esparreguera - Barcelona – SPAIN.</p> <p>Així mateix, l'informem que, en el cas que consideri que ACEITUNAS REDONDO no ha satisfet correctament l'exercici dels seus drets podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) domiciliada al carrer Jorge Juan nº 6, 28001 Madrid (Madrid). Si vol conèixer més informació sobre com sol·licitar la protecció de l'AEPD, pot adreçar-se a la seva pàgina web http://www.aepd.es o bé posar-se en contacte a través dels números de telèfon 901 100 099 i 91.266.35.17.</p>

6. QUINS TRAMENTS REALITZEM AMB LES SEVES DADES PERSONALS?

Volem ser transparents amb vostè i informar-lo sobre les operacions que duem a terme amb les seves dades i les finalitats per a les quals tractem aquestes dades. Per aquest motiu, hem procedit a separar la informació relativa en quadres independents.

Cada quadre descriptiu de cada tractament de dades personals recull la següent informació:

- **Per a quines finalitats tractem les seves dades?**

En aquesta columna expliquem per a què i amb quina finalitat tractem les seves dades personals.

- **Quina és la base legal que ens legitima per al tractament de les seves dades?**

La normativa de protecció de dades requereix que per al tractament de les seves dades personals tinguem una base que legítimi aquest tractament. Així, per tractar la seva informació personal ens basem en les següents bases legals:

- **Interès legítim:** Com a empresa, ACEITUNAS REDONDO té un interès legítim a recopilar i tractar les seves dades de caràcter personal per tal d'estudiar i analitzar l'adequació del nostre Lloc Web i productes, estudiar si s'adapten a les necessitats dels nostres clients i usuaris o, per contra, han de ser modificats en algun aspecte concret o poden ser millorats per adequar-se millor a aquestes necessitats o noves tendències del mercat. També té un interès legítim a mantenir un contacte regular amb els seus clients i usuaris per mantenir-los informat sobre les seves novetats, promocions i productes i recomanar-los o oferir-los aquells productes que més s'adeqüin a les seves necessitats, característiques i preferències. En tot cas, aquest interès legítim es basa en una anàlisi sobre l'adequat equilibri dels nostres interessos a tractar les seves dades de caràcter personal i els seus drets i llibertats. El resultat d'aquesta anàlisi determinarà el que puguem utilitzar o no la seva informació personal per als tractaments descrits en la present Política de Privacitat.
- **L'execució del contracte:** en el moment que accepta expressament les Condicions Generals de Contractació, esdevé part del contracte de compra del producte subscrit amb nosaltres. Per tal que puguem complir les obligacions recollides en aquestes Condicions Generals de Contractació necessitem recopilar i tractar les seves dades personals. Per això, la seva negativa a proporcionar-nos aquelles dades personals que resultin necessàries per tramitar les Condicions Generals de Contractació implicarà la impossibilitat que pugui comprar productes amb ACEITUNAS REDONDO.
- **Obligació legal:** ACEITUNAS REDONDO actua com a responsable de les seves dades i és per això que ha de complir amb una sèrie d'obligacions imposades per normativa comptable, fiscal, de protecció de dades, consum, etc. Per tant, ACEITUNAS REDONDO mantindrà la confirmació d'aquells usuaris que hagin sol·licitat la supressió de les seves dades en una llista de supressió, en compliment de l'obligació legal derivada del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE.
- **El seu consentiment:** En el cas que ACEITUNAS REDONDO desitgi realitzar algun tractament de les seves dades la justificació legal de les quals no pugui basar-se en la base legal anteriorment explicada, com seria posant-se en contacte amb nosaltres a través del nostre servei d'atenció al client, sol·licitarem prèviament el seu consentiment per a aquest tractament. En tot cas, l'informem que, en aquests casos, sempre podrà retirar el seu consentiment en qualsevol moment.
- **Durant quant temps conservem les seves dades?**

En aquesta columna s'informa de manera orientativa durant quant temps es conservaran les seves dades. El temps de conservació dependrà en tot cas del tractament que es dugui a terme sobre la seva informació personal. Ha de tenir en compte que determinada normativa comptable, fiscal, de consum, protecció de dades i reguladora dels contractes ens pot obligar a conservar determinades dades dels clients i usuaris durant un temps determinat.


- **Quins són els seus drets quan ens facilita les seves dades?**

Aquesta columna descriu els drets que pot exercir sobre les seves dades personals segons el tractament que s'hi realitzi. Haurà de tenir en compte que depenent de la base legal que legitimi el tractament de les seves dades, els seus drets poden veure's limitats.

A continuació, trobarà descrits amb major detall els diferents tractaments que ACEITUNAS REDONDO realitza de les seves dades personals:

1. Contacte i servei d'atenció al client

Per a quines finalitats tractem les seves dades?	Sobre quina base legal tractem les seves dades?	Durant quant temps conservem les seves dades personals?	Quins són els seus drets i com pots exercir-los?
--	---	---	--

<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar un servei d'atenció al client resolent dubtes i responent a consultes i sol·licituds d'informació. • Enregistrament de la interacció mantinguda amb ACEITUNAS REDONDO a través dels canals del servei d'atenció al client.  	<p>Consentiment de l'usuari</p>	<p>Les dades personals de l'interessat seran tractades per ACEITUNAS REDONDO mentre resulti necessari per gestionar eficaçment la petició de l'usuari o fins que exerciti el seu dret de supressió o oposició.</p> <p>Posteriorment, les dades personals proporcionades es conservaran durant el termini legalment estipulat de prescripció de les accions que se'n puguin derivar.</p> <p>Assolit el termini màxim de conservació de les dades personals, ACEITUNAS REDONDO anonimitzarà o eliminarà les dades personals de l'usuari.</p>	<p>Podrà exercir els drets descrits a l'apartat 5 de la present Política de Privacitat, segons el que estipula aquest apartat.</p>
--	---------------------------------	--	--


2. Gestió dels serveis disponibles al Lloc Web

Per a quines finalitats tractem les seves dades?	Sobre quina base legal tractem les seves dades?	Durant quant temps conservem les seves dades personals?	Quins són els seus drets?
--	---	---	---------------------------

<ul style="list-style-type: none"> • Tramitar la subscripció a la nostra newsletter. • Gestionar la baixa a la newsletter de notícies quan sigui sol·licitat per l'usuari 	<p>Consentiment de l'usuari.</p>	<p>Les seves dades personals seran tractades per ACEITUNAS REDONDO fins que exerceixi el seu dret d'oposició o supressió o retiri el seu consentiment.</p> <p>Posteriorment, les dades personals proporcionades es conservaran durant el termini legalment estipulat de prescripció de les accions que se'n puguin derivar.</p> <p>Assolit el termini màxim de conservació de les dades, ACEITUNAS REDONDO anonimitzarà o eliminarà les dades personals del client.</p>	<p>Podrà exercir els drets descrits a l'apartat 5 de la present Política de Privacitat, segons el que estipula aquest apartat.</p>
---	----------------------------------	---	--

3. Tramesa del catàleg per vies electròniques

Per a quines finalitats tractem les seves dades?	Sobre quina base legal tractem les seves dades?	Durant quant temps conservem les seves dades personals?	Quins són els seus drets?
--	---	---	---------------------------

<ul style="list-style-type: none"> • Publicitat en línia i en xarxes socials de productes propis (cookies de remàrqueting). • Tramesa de comunicacions comercials no personalitzades amb finalitats publicitàries i promocionals. 	<p>La base legal per al tractament de les seves dades és el consentiment dels usuaris en el cas de les cookies i per a l'enviament de comunicacions comercials el consentiment de l'usuari o, en cas d'existir una relació jurídica prèvia, interès legítim d'ACEITUNAS REDONDO de mantenir una comunicació directa regular amb els seus clients amb finalitats de mercadotècnia.</p>	<p>Les dades personals proporcionades es conservaran fins que exerceixi el seu dret d'oposició o supressió o retiri el seu consentiment.</p> <p>Assolit el termini màxim de conservació de les dades, ACEITUNAS REDONDO anonimitzarà o eliminarà les dades personals de l'usuari.</p>	<p>Té dret a oposar-se a rebre comunicacions comercials en qualsevol moment. Podrà fer-ho a través de les següents vies:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revocant el seu consentiment en qualsevol moment a través de l'enviament d'un correu electrònic sol·licitant-lo a: XXXXXXXX  - Seguint les instruccions al peu del cos de cadascuna de les comunicacions electròniques que rebí. <p>Així mateix, podrà exercir els altres drets descrits en el punt 5 de la present política de privacitat, segons l'estipulat en els mateixos.</p>
---	---	---	--

4. Manteniment de llistes de supressió actualitzades per evitar ser contactat

Per a quines finalitats tractem les seves dades?	Sobre quina base legal tractem les seves dades?	Durant quant temps conservem les seves dades personals?	Quins són els seus drets?
--	---	---	---------------------------

<ul style="list-style-type: none"> Mantenir una llista de supressió amb la confirmació d' aquells usuaris que hagin demanat la supressió de les seves dades o la seva oposició al tractament dels mateixos. 	<p>Obligació legal: el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE ens obliga a respectar els seus drets i mantenir evidència del compliment per la nostra part de la seva petició d'exercici del dret de cancel·lació.</p>	<p>Conservarem les seves dades personals durant el termini legalment previst per a la interposició de qualsevol reclamació en relació amb l' efectiva o deficient resposta per la nostra part al dret de supressió o oposició que hagi exercitat.</p> <p>Assolit el termini màxim de conservació de les dades, ACEITUNAS REDONDO, anonimitzarà o eliminarà les dades personals de l' usuari.</p>	<p>Els drets descrits a l' apartat 5 de la present Política de Privacitat resten limitats per ser aquest un tractament fonamentat en una obligació legal.</p>
--	--	--	---

5. Anàlisi d' ús, funcionament i millora del web

Per a quines finalitats tractem les seves dades?	Sobre quina base legal tractem les seves dades?	Durant quant temps conservem les seves dades personals?	Quins són els seus drets?
--	---	---	---------------------------

<ul style="list-style-type: none"> • Reconèixer l'usuari quan torna a la web corporativa. • Facilitar compartir continguts del web corporatiu a través de xarxes socials i vies de comunicació. • Mantenir la seguretat i protegir la web corporativa d'usos malintencionats. • Adequar la web al tipus de dispositiu emprat. • Adequar el web als criteris de personalització escollits per l'usuari i recordar-los. • Estudiar possibles millores del web per optimitzar l'experiència d'usabilitat i implementar-les. • Mostrar el contingut del web correcte i sol·licitat per l'usuari en cada moment. 	<p>Consentiment de l'usuari</p>	<p>Conservarem les seves dades personals durant el termini que cada tipus de cookie necessiti o fins que retiri el seu consentiment o exerciti el seu dret d'oposició.</p>	<p>Podrà exercir els drets descrits en el punt 5 de la present Política de Privacitat, segons l'estipulat en l'esmentat apartat.</p> <p>També pot parametritzar l'ús de cookies a través del navegador d'Internet que utilitzi per navegar pel Lloc Web.</p>
--	---------------------------------	--	--

7. A QUI COMUNIQUEM LES SEVES DADES PERSONALS?

ACEITUNAS REDONDO únicament revelarà la informació personal que vostè ens proporciona a través de les vies descrites en l'apartat quart en quan sigui estrictament necessari per a la prestació del servei de compra online.

Igualment, és possible que puguem comunicar les seves dades personals a altres tercers, previ requeriment legal o base que legítimi la comunicació:

- Assessors legals
- Tribunals

- Administració Tributària
- Organismes de govern i Administració Pública
- Forces i Cossos de Seguretat de l' Estat
- Encarregats del Tractament que, per prestar els serveis necessaris han d'accedir a certa informació i/o dades personals. Les dades podran ser cedides a proveïdors amb accés a dades amb qui es formalitza les obligacions i responsabilitats que assumeixen en el tractament de les dades, en qualitat d' Encarregats de Tractament. ACEITUNAS REDONDO subscriu els corresponents contractes d'encàrrec de tractament que recullen les degudes garanties quant al tractament de les dades de caràcter personal, la confidencialitat i la cancel·lació, destrucció o devolució.

8. ESTAN SEGURES LES SEVES DADES?


Per tal d' assegurar un processament just i transparent de la seva informació personal, adoptarem els procediments adequats que inclouran la implementació de mesures tècniques i organitzatives que tinguin en compte el possible risc i corregeixin qualsevol imprecisió identificada en les dades personals tractades, de manera que el risc de qualsevol error es minimitzi, tractant les seves dades de manera justa i segura.

Tota la informació que ens proporciona s' emmagatzema en servidors segurs. Lamentablement, la transmissió o comunicació d'informació a través d'internet no és segura. Així, un cop hàgim rebut tota la seva informació utilitzarem procediments estrictes de seguretat per tractar d' evitar qualsevol accés no autoritzat.

Igualment, ens assegurem que, els nostres proveïdors de serveis també gaudeixen d' estàndards de seguretat adequats per a la protecció de les dades de caràcter personal respecte de les quals tinguin o puguin arribar a tenir accés, en atenció amb la legislació de protecció de dades aplicable.

9. CANVIS EN LA PRESENT POLÍTICA DE PRIVACITAT

La present Política de Privacitat podrà variar amb el temps a causa dels possibles canvis de criteri seguits per l' autoritat de control competent en matèria de protecció de dades en cada moment. ACEITUNAS REDONDO es reserva per tant el dret a modificar la present Política de Privacitat per poder adaptar-la a aquests criteris, així com a novetats jurisprudencials o legislatives.

Última versió: 

10. CONTACTE

Si té algun dubte sobre els tractaments que realitzem sobre les seves dades personals, pot posar-se en contacte amb nosaltres a través del correu electrònic:
redondo@aceitunasredondo.com